

Conditions générales d'utilisation du site

www.2ndlife-reparation.fr

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site www.2ndLife38.fr désigné « 2ndlife » et de ses services, ci-après.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Pour les personnes morales :

Le site 2ndlife est édité par la société 2ndlife, est une micro-entreprise, immatriculée au RCS de Vienne sous le numéro 912954955RM38, dont le siège social est sis à 2 Rue des coteaux de la Seudre 17750 Étaules, exploitant le nom commercial 2ndlife.

Le gérant de la société et du site internet est Billotet Jérémy.

Pour les personnes physiques :

Le site 2ndlife est édité par Billotet Jérémy, domicilié au 2 Rue des coteaux de la Seudre 17750 Étaules.

ARTICLE 3 : Accès aux services

L'Utilisateur du site www.2ndlife-reparation.fr a accès aux services suivants :

- Affichage des différents services.
- Consultation et téléchargement et impression dépliant des tarifs (support numérique au format .pdf)
- Affichage des coordonnées et localisation de l'entreprise (carte Google-maps)
- Contact via un lien mail, lien numéro de téléphone, et ou formulaire de contact.
- Assistance à distance : ouverture l'appli ms-assist Windows 10, et téléchargement Assistance_à_distance.exe (lanceur de l'appli msra.exe Windows 7/8 écrit en vb.net par 2ndlife).
- Consultation / Téléchargement CGV CGU
- Téléchargement petits logiciels/outils (écrits par 2ndlife)

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site.

Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les services suivants ne sont pas accessibles pour l'Utilisateur que s'il est membre du site (c'est-à-dire qu'il est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion) :

- Pas de rubrique connexion à un compte (espace client) c'est un site vitrine.
- Modification du code source du site web ou du contenu images et liens.
- Usurpation du site par un individu vous demandant de l'argent ou à des fins d'escroqueries.
- Paiement en ligne (Ne communiquez jamais vos coordonnées bancaires)

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation d'un éventuel identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site 2ndlife.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le site ne permet pas aux membres de publier sur le site :

- Commentaires directement sur 2ndlife (liens vers avis Google)
- Créer des espace clients ou même des articles (forums)

Le membre s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ses publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site 2ndlife s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site 2ndlife (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

ARTICLE 7 : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour contacter 2ndlife via le formulaire.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site 2ndlife pour la communication d'informations diverses (devis, contact).

2ndlife garantie le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site ne fait pas l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, étant donné que celui-ci ne possède pas de gestion d'espace personnel, ni de moyen d'achat.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.
L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Un formulaire de contact
- Par mail à contact@2ndlife-reparation.fr
- Par voie postale au 2 Rue des coteaux de la Seudre 17750 Étaules

ARTICLE 8 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de 2ndlife, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site 2ndlife sans autorisation expresse de l'éditeur.

ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site 2ndlife se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Saintes (17) sont compétents pour régler le contentieux.