



# Conditions Générales de Vente de Prestations de Service

## **Société 2ndlife**

### **Préambule**

*Le présent document présente les Conditions Générales de Vente et d'Intervention à Domicile (« CGV ») applicables à la Société 2ndlife.*

*Elles sont mises à disposition du public sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram) ainsi que sur le site internet [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr).*

*Le Client est invité à en prendre connaissance avant toute demande d'intervention.*

### **Article 1 : Dispositions Générales**

#### **1.1 Présentation de la Société**

La Société 2ndlife est une micro-entreprise immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Saintes sous le numéro 912 954 955 00031, dont le siège social est situé au 2 rue des coteaux de la Seudre, 17750 Étaules.

Elle exploite le nom commercial « **2ndlife** » (ci-après « la Société »).

#### **1.2 Objet de la prestation de service**

La Société 2ndlife est spécialisée dans l'entretien et la réparation de produits électroniques, informatiques et d'appareils petits et gros électroménagers tels que :

- Ordinateurs Windows, imprimantes et périphériques,
- Téléviseurs, lecteurs optiques,
- Cafetières, micro-ondes, sèche-cheveux,
- Fours, lave-linges, sèche-linges, lave-vaisselles, cuisinière, table de cuisson électrique, hotte...

Les réparations peuvent être réalisées à domicile, à distance ou en atelier selon les besoins du client. Les gros appareils électroménagers ne sont pas retirés du domicile du client, en raison de leur volume. Le stockage en atelier est impossible.

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



### 1.3 Acceptation

Les présentes Conditions Générales définissent les droits et obligations de la Société 2ndlife et du Client dans le cadre des prestations de réparation proposées.

Le client déclare avoir pris connaissance des CGV avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve. Toute demande d'intervention implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV en vigueur.

Les CGV prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles expressément approuvées par écrit par le Prestataire, notamment dans les conditions particulières. A cet égard les CGV sont opposables au client conformément aux termes de l'article 1119 du C. civil.

### 1.4 Dispositions contractuelles

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de prestation de services.

Le fait que le Prestataire ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des CGV ne vaut pas renonciation à celles-ci qui pourront s'appliquer ultérieurement.

### 1.5 Modification des CGV

La Société 2ndlife se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment afin de se conformer aux évolutions légales ou techniques.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande de la prestation conclue avec le client sur acceptation du devis.

## Article 2 : Contrôle technique préalable

Avant toute réparation, un contrôle technique et visuel de l'appareil est effectué par un diagnostic gratuit correspondant à 30min de travail, permettant d'évaluer l'état général de l'appareil.

Le rapport établi par la Société 2ndlife fait foi en cas de litige sur l'état initial de l'appareil.

Il est expressément convenu entre les parties que le contrôle effectué par la société 2ndlife fera foi, entre les parties et devant toute juridiction, en cas de litige sur l'état de l'appareil apporté en réparation.

Si certaines fonctionnalités de l'appareil ne peuvent pas être testées, le Client ne pourra en aucun cas demander une intervention sous le couvert de la garantie après réparation, autre que celle effectuée et facturée par la société 2ndlife.

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



## Article 3 : Commande et devis

### 3.1. Commande – Devis – Caractère définitif

Toute commande fait l'objet d'un devis détaillé comportant la description de la prestation, les pièces à remplacer le cas échéant, et le tarif TTC.

Le Client doit vérifier l'exactitude des informations figurant sur le devis avant validation.

Toute commande signée par le Client constitue une vente ferme et définitive sous la réserve de son acceptation par le Prestataire, qui est en droit de demander le versement de l'acompte éventuellement (sous réserve de ce qui suit), et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement énumérés dans les présentes conditions générales de vente et notamment sous le paragraphe « Droit de rétractation ».

Sauf cas particulier, les services du Prestataire donnent lieu à l'établissement d'un devis préalable (lettre de mission valant conditions particulières mentionnant notamment les prestations, leurs prix et la durée et/ou date d'exécution du contrat).

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après acceptation expresse par le Client du devis du Prestataire pendant sa durée de validité, mentionnée sur le devis.

### 3.2 Modification – Annulation de commande

Le client ne peut annuler ou modifier la commande sans accord express du Prestataire, qui peut refuser sans avoir à justifier d'un motif. En cas d'acceptation, un nouveau devis ou un avenant au devis initial est établi par le Prestataire et soumis aux mêmes formalités que le devis initial. Il en est de même si le Prestataire doit modifier le devis pour l'un des motifs cités aux présentes.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou en raison d'un motif légitime.

### 3.3 Fourniture des pièces

La société 2ndlife est tenue d'informer le client sur les spécifications de la pièce à remplacer et peut lui fournir la marque, le modèle et ou la référence exacte de celle-ci.

Le client est tenu de fournir, la pièce correspondante aux spécifications données par la société 2ndlife.

En cas d'erreur au niveau de la fourniture du client, la société 2ndlife ne pourra pas être tenue pour responsable pour tout matériel défectueux ou erroné (référence de la pièce, emballage ouvert ou abîmé...). Le client devra intervenir pour se faire rembourser la pièce auprès de son



fournisseur d'achat et réclamer une nouvelle pièce afin de la fournir à la société 2ndlife.  
Ou alors le client devra demander à 2ndlife de trouver la pièce à sa place.

**Des frais pourront être occasionnés par le Prestataire pour honorer son rendez-vous.**

## Article 4 : Délais et exécution des réparations

### 4.1. Lieu et Exécution du service

Le déroulement de l'intervention pour réparer l'appareil est basé sur différentes étapes et approche selon les besoins du client et selon le volume (**à domicile, à l'atelier, à distance sur <https://www.2ndlife-reparation.fr/>** ...).

Tout changement d'adresse devra être notifié par écrit au Prestataire au moins 15 jours avant

### 4.2. Délai d'intervention

Les délais d'intervention sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité des pièces ou la nature de la panne.

Si la réparation s'avère impossible, le client sera informé et pourra récupérer son appareil dans l'état constaté, après paiement des éventuels frais de diagnostic.

Les services sont fournis à la date ou dans le délai indiqué sur le devis, ou contrat ou planning d'intervention.

À défaut d'indication quant à la date de livraison ou d'exécution des services, le prestataire s'engage en tout état de cause à fournir les services dans un délai de 30 jours à compter de la signature du contrat.

Le Client s'engage à fournir au prestataire tous les documents et informations nécessaires à l'exécution de la prestation, dès la demande du Prestataire. A défaut et sans préjudice de ce qui précède, le prestataire ne sera pas tenu de respecter le délai/date prévu aux conditions particulières. Il exécutera la prestation dans un délai de 30 jours maximum à compter de la réception de l'intégralité des documents et informations précités.

### 4.3. En cas de Retard

En cas de retard indépendant de la volonté de la Société 2ndlife (fournisseurs, transport, force majeure), aucune indemnisation ne pourra être réclamée.

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



Lorsque le service n'est pas fourni dans le délai (date mentionnée sur devis), le consommateur peut réviser le devis signé selon les modalités décrites, avec le Prestataire.

Ces dispositions ne trouveront pas à s'appliquer si le retard de livraison est causé par la faute du Client (rétention d'information, documents transmis tardivement etc....).

#### **4.5. Modalités d'intervention**

Le professionnel effectue la prestation de réparation à l'aide de ses propres outils et effectue les déplacements en lien avec sa mission avec son propre véhicule.

Le Client doit permettre au Prestataire d'accomplir sa mission dans un environnement salubre et adéquat (atelier, pièce de vie, bureau ou table de travail, chaise, calme, propreté, sécurité, éclairage...).

### **Article 5 : Prix et modalités de paiement**

#### **5.1. Tarifs et Mode de Règlement**

Les tarifs sont disponibles sur le site [www.2ndlife-reparation.fr/Tarifs](http://www.2ndlife-reparation.fr/Tarifs) . Ils sont exprimés en euros TTC, **à partir de 40€ de l'heure**, et peuvent être modifiés sans préavis.

Le règlement s'effectue à la fin de l'intervention par espèces, chèque ou virement bancaire. Les paiements par carte bancaire ne sont pas encore disponibles.

#### **5.2. Retard de paiement**

Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure préalable :

- D'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €
- D'un intérêt au taux mentionné aux conditions particulières et à défaut au taux légal majoré de 1,5%.

Ces sommes sont exigibles le jour suivant la date de paiement figurant sur la facture.

#### **5.3. Défaut de paiement**

Le Prestataire se réserve le droit, lorsque le prix convenu n'est pas payé à l'échéance soit de demander l'exécution du contrat, soit de résoudre le contrat dans les conditions prévues à l'article 2.3.2.

En cas de pluralité d'échéances, le défaut de paiement de l'une des échéances entraîne, lorsque le Prestataire n'opte pas pour la résolution de la commande, l'exigibilité immédiate des échéances ultérieures.

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



## Article 6 : Garantie des réparations

Les réparations effectuées par la Société 2ndlife sur des appareils d'occasion ne bénéficient pas d'une garantie légale de conformité.

Toutefois, si une pièce neuve fournie et installée par 2ndlife s'avère défectueuse, elle fera l'objet d'un remplacement après expertise.

La garantie ne couvre pas les pannes résultant d'une mauvaise utilisation, d'un dommage accidentel ou d'une intervention non autorisée.

Si la réparation de l'appareil s'avère impossible, le prestataire s'engage à rendre l'appareil au client dans l'état réceptionné depuis le départ. Le client devra malgré tout un restant à charge du client qui correspond à la moitié du prix du diagnostic (« diagnostic supplémentaire ») :

- 20€ pour la moitié du prix d'un (« diagnostic supplémentaire »)
- 30€ pour le prix d'un déplacement 20 kilomètres maximum. (Hors supplément le cas échéant)
- Le tarif des éventuelles pièces que le client aurait demandé d'en faire la commande.

Nous n'effectuons aucune réparation sur les tablettes et smartphones, appareils de réfrigération avec bloc compresseur. Sauf appareils de réfrigération à effet Peltier, c'est-à-dire sans gaz réfrigérant et ou autre appareil contenant du gaz avec un potentiel danger pour le technicien, le client, un tiers ou la planète.

Tout appareil, dont le diagnostic visuel et ou, l'identification par la marque et modèle, qui sont assurés, garantis et ou la maintenance doit être assuré par la marque, ne peuvent être réparés par La société 2ndlife, et par conséquent, pourra en refuser la demande de réparation, faite par son client.

## Article 7 : Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

Ce droit ne s'applique pas lorsque l'exécution du service a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de rétractation.

Toute demande doit être adressée par mail à [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr) ou par courrier recommandé à l'adresse du siège social.

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



## Article 8 : Responsabilité et force majeure

Conformément aux articles L.121-20-3 du Code de la consommation, la Société 2ndlife ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, pertes de données ou préjudices immatériels. Elle est déchargée de toute responsabilité en cas de force majeure ou de fait imputable au client.

### Invalidité Partielle

La nullité, l'inopposabilité ou le caractère réputé non écrit d'une ou plusieurs clauses du contrat n'entraînera pas de plein droit la nullité de l'intégralité des présentes.

## Article 9 : Protection des données personnelles

Les données collectées (nom, adresse, téléphone, e-mail) sont utilisées exclusivement pour la gestion des prestations et la facturation.

Elles ne sont ni vendues, ni transmises à des tiers sans consentement.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr).

## Article 10 : Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée par mail à [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr) ou par courrier au siège social.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement au service de médiation suivant :

### **CNPM MEDIATION CONSOMMATION**

**Centre d'Affaires Stéphanois SAS**

**IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE**

**3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE**

[medconsodev.eu](http://medconsodev.eu)

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



## Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.  
Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Saintes (17).

## LANGUE ET LOI APPLICABLES

La langue du contrat est la langue française.

La loi applicable au contrat est la loi française.

Fait à Étaules le 24 Janvier 2026, en autant d'exemplaires que de parties

Délégation, qualité et nom  
Signature et cachet du Service

M. Jérémie BILLOTET  
Gérant  
**2ndlife**

Nom, prénom  
Signature du bénéficiaire ou son  
représentant légal

Précédée de la mention « lu et approuvé »  
(Parapher chaque page)

.....  
.....

**Client**

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



## ANNEXE 1

# BORDEREAU DE RÉTRACTATION

## ANNULATION DE LA DEMANDE DE PRESTATION

Article L221-18 à L221-28 du code de la consommation

### Modalités de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous nous avez **demandé de commencer la prestation pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.**

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z



## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez annuler votre demande de prestation, vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre ou le bordereau en entier.

### Conditions d'annulation :

- compléter et signer le formulaire ci-dessous,
- l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception (sauf notification électronique ou télécopie) à l'adresse suivante :

à l'attention du service

- l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

✂-----

### COUPON DE RETRACTATION A RENVOYER DANS LES 14 JOURS

Je soussigné(e), Mme, Mr .....,

Déclare annuler la commande ci-après, conformément aux articles L. 221-21 et L.221-22 du code de la consommation :

Nature du bien ou du service commandé : .....

Date de la commande : .....

Nom du bénéficiaire : .....

Adresse du bénéficiaire : .....

Fait à .....,

le .....

Signature du bénéficiaire :

---

2 rue des coteaux de la Seudre – 17750 Étaules

Tél : 0683081032 – Site Web : [www.2ndlife-reparation.fr](http://www.2ndlife-reparation.fr) Mail : [contact@2ndlife-reparation.fr](mailto:contact@2ndlife-reparation.fr)  
SIRET: 912 954 955 00031 – Code APE: 9511Z